

Số: **2491**/BCT-QLTT

Hà Nội, ngày **31** tháng 3 năm 2014

V/v trả lời công văn số 75/PC-TTCTP
ngày 26/02/2014 của Công TTĐT
Chính phủ

Kính gửi: **Cổng Thông tin điện tử Chính phủ** ✓

Trả lời Công văn số 75/PC-TTCTP ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Cổng Thông tin điện tử Chính phủ về việc trả lời doanh nghiệp, Bộ Công Thương có ý kiến như sau:

1. Về các thuật ngữ “Giấy tiếp nhận bảo hành” và “Giấy bảo hành”

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Nghị định số 185/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không có quy định giải thích thuật ngữ “giấy tiếp nhận bảo hành” hoặc “giấy bảo hành” nên không có cơ sở để nói rằng hai thuật ngữ “giấy bảo hành” và “giấy tiếp nhận bảo hành” là trùng nhau.

2. Về thuật ngữ “hàng hóa, linh kiện, phụ kiện tương tự”

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cũng không quy định giải thích thuật ngữ “hàng hóa, linh kiện, phụ kiện tương tự”. Trong thực tế, yếu tố tương tự này có thể xác định dựa trên một hoặc nhiều tiêu chí về giá, số lượng, chất lượng, tính năng, công dụng, giá trị sử dụng... của hàng hóa. Để bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của các bên trong việc giải quyết các yêu cầu liên quan đến trách nhiệm bảo hành hàng hóa, các bên cần có sự thỏa thuận, thống nhất cụ thể về việc xác định yếu tố tương tự hoặc phương thức giải quyết phù hợp trong quá trình thực hiện giao dịch căn cứ vào các quy định của pháp luật và loại hàng hóa, linh kiện, phụ kiện cụ thể.

Bộ Công Thương ghi nhận ý kiến của doanh nghiệp và nhận thấy cần phải có giải thích về các thuật ngữ nói trên trong văn bản quy phạm pháp luật sẽ ban hành trong thời gian tới để việc thi hành pháp luật được thống nhất và đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, doanh nghiệp.

Bộ Công Thương đề nghị Công Thông tin điện tử Chính phủ báo cáo Thủ tướng Chính phủ và thông tin đến người phản ánh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Vũ Huy Hoàng (để b/c);
- Vụ PC (để biết);
- Lưu: VT, QLTT (02).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TRƯỞNG**



Đỗ Thắng Hải